



Lidzbark Warmiński, dnia 11 styczeń 2013r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o.o.” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, SZKŁO Sp. z o.o., z siedzibą w Lidzbarku Warmińskim przy ulicy Olsztyńskiej 2, 11 – 100 Lidzbark Warmiński, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie szkoleń w ramach zadania „Szkolenia dla kadry zarządzającej i pracowników biurowych” zgodnie z poniższymi wytycznymi:

### ROZDZIAŁ 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca powinien przeprowadzić na potrzeby projektu następujące szkolenia:

1. „SMED”, szkolenie dla 1 grupy składającej się z 10 pracowników. Wymiar szkolenia powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych. Planowany termin - II 2013 r.
2. „TPM”, szkolenie dla 2 grup po 10 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 20 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 32 godziny szkoleniowe. Planowany termin – IV 2013 r.
3. „Planowanie, sterowanie i harmonogramowanie produkcji”, szkolenie dla 1 grupy składającej się z 5 osób. Wymiar szkolenia powinien wynosić 24 godzin szkoleniowych. Planowany termin – IX – X 2013 r.
4. „Techniki angażowania pracowników”, szkolenie dla 2 grup po 10 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 20 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 32 godziny szkoleniowe. Planowany termin – VIII – IX 2013 r.
5. „Warsztat kierowniczy”, szkolenie dla 1 grupy składającej się z 10 pracowników. Wymiar szkolenia powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych. Planowany termin – X 2013 r.
6. „Warsztaty Gemba Kaizen – Obserwowanie, identyfikowanie i rozwiązywanie problemów na miejscu, w rzeczywistym obszarze”, szkolenie dla 1 grupy składającej się z 10 pracowników. Wymiar szkolenia powinien wynosić 24 godzin szkoleniowych. Planowany termin – V 2013 r.
7. „Zarządzanie czasem własnym”, szkolenie dla 2 grup po 7 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 14 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 32 godziny szkoleniowe. Planowany termin – XI – XII 2013 r.
8. „Negocjacje w biznesie”, szkolenie dla 2 grup po 5 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 10 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien wynosić 24 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 48godziny szkoleniowe. Planowany termin – I 2013 r.
9. „Asertywność i kontrola emocji”, szkolenie dla 2 grup po 5 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 10 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien



wynosić 16 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 32 godziny szkoleniowe. Planowany termin – VIII 2013 r.

10. „Rozmowy z trudnym klientem”, szkolenie dla 2 grup po 7 osób każda, czyli łącznie przeszkolonych zostanie 14 pracowników. Wymiar szkolenia dla każdej z grup powinien wynosić 16 godzin szkoleniowych, czyli łącznie w ramach wszystkich grup powinny zostać zrealizowane 32 godziny szkoleniowe. Planowany termin – II 2013 r.

Łącznie w ramach zadania Szkolenia dla kadry zarządzającej i pracowników biurowych powinny zostać zrealizowane 288 godziny szkoleń.

### **Informacje i wymogi dla szkoleń realizowanych w ramach zadania Szkolenia dla kadry zarządzającej i pracowników biurowych.**

- A. Czas trwania jednej godziny szkoleniowej to 45 minut.
- B. Dokładne terminy szkoleń zostaną ustalone po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy.
- C. Zamawiający zapewnia sale szkoleniowe, w których będą odbywały się szkolenia.
- D. Zamawiający zapewnia przerwy kawowe dla uczestników szkoleń oraz nocleg i wyżywienie dla trenera.
- E. Przy każdym ze szkoleń Wykonawca powinien przeprowadzić ocenę efektywności wg Kirkpatricka na 2 poziomach: poziom I – badanie reakcji uczestników na szkolenie (ankieta po szkoleniu), poziom II – badanie przyrostu wiedzy i umiejętności (pre-test przed szkoleniem i post-test po szkoleniu).
- F. Do oferty powinien być załączony program każdego ze szkoleń oraz metodyka ich realizacji, Program szkoleń przedstawiony przez podmiot wybrany jako Wykonawca może zostać zmodyfikowany zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
- G. Dla każdego z uczestników szkoleń Wykonawca powinien przygotować materiały szkoleniowe, które powinny obejmować: Materiały dydaktyczne (skrypt) w wersji papierowej poruszające tematykę realizowaną odpowiednio w ramach każdego ze szkoleń. Materiały dydaktyczne muszą zostać oznaczone logotypami, które Zamawiający przekaże Wykonawcy.
- H. Po zakończeniu każdego ze szkoleń Wykonawca powinien przygotować i wręczyć uczestnikom odpowiednie certyfikaty.
- I. Wykonawca powinien prowadzić imienne listy obecności na szkoleniach i dostarczyć te listy Zamawiającemu po zakończeniu każdego ze szkoleń.
- J. Wykonawca powinien prowadzić dzienniki szkoleń i dostarczyć je Zamawiającemu po zakończeniu każdego ze szkoleń.
- K. Projekt jest realizowany w ramach POKL, w którym zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego z dnia 31.01.2012 r. (DZF-IV-822252-54-IK/12), wszystkie szkolenia w ramach POKL finansowane co najmniej 70% ze środków publicznych powinny być zwolnione z podatku od towarów i usług.

### **ROZDZIAŁ 2. KODY I NAZWY ZAMÓWIENIA WEDŁUG WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIENI (CPV):**

- 80510000-2 – usługi szkolenia specjalistycznego,
- 80532000-2 – usługi szkolenia w dziedzinie zarządzania,
- 80570000-0 – usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego,
- 80530000-8 – usługi szkolenia zawodowego,



### ROZDZIAŁ 3. OFERTY CZĘŚCIOWE

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwość składania ofert częściowych, tj. odrębnych ofert na każde ze szkoleń wymienionych w rozdziale 1.

### ROZDZIAŁ 4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

I. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

1. Spełniają warunki określone w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
2. Spełniają warunek dotyczący posiadania doświadczenia w realizacji szkoleń zgodnych z tematyką zapytania:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał **co najmniej 1 usługę polegającą na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów z każdego tematu wymienionego w ramach zadania Szkolenia dla kadry zarządzającej i pracowników biurowych.**

Do oferty należy załączyć minimum jedno referencje pisemne dla każdego z tematów potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie

3. Spełniają warunek dotyczący posiadania doświadczenia w realizacji projektów EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej)

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) **co najmniej 3 usługi polegające na realizacji projektu szkoleniowego dofinansowanego w ramach EFS dla firm produkcyjnych, z czego przynajmniej jedna usługa zrealizowana została dla branży tożsamej z branżą Zamawiającego – wyroby szklane.**

Do oferty należy załączyć minimum 3 referencje pisemne potwierdzające, że **usługi** zostały wykonane należycie, z czego jedna musi dotyczyć realizacji usług dla branży szklarskiej.

4. Spełniają warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca **do każdego z tematów realizowanych w ramach zadania Szkolenia dla kadry zarządzającej i pracowników biurowych** zapewni co najmniej 1 trenera, a każdy z tych trenerów ma co najmniej 8-letnie doświadczenie w branży trenerskiej oraz w tym okresie przeprowadził co najmniej 200 godzin szkoleniowych z tematów, do których został zgłoszony przez Wykonawcę.

Do oferty należy załączyć CV trenerów dedykowanych do przeprowadzenia szkoleń dokumentujące posiadanie wymaganego doświadczenia.



5. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo bądź kapitałowo – w odniesieniu do wszystkich Wykonawców.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający wykluczy z postępowania podmioty powiązane z nim osobowo lub kapitałowo.

II. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu na zasadzie spełnia/nie spełnia, na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę.

## ROZDZIAŁ 5. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZANIA BRAKU PODSTAW POWODUJĄCYCH WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA

I. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:

1. Oświadczenie o spełnianiu określonych warunków sporządzone zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
2. Wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych) usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku doświadczenia w realizacji szkoleń w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert z podaniem przedmiotu i dat wykonania.

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania. Do wykazu należy załączyć referencje pisemne potwierdzające, że **usługi** zostały wykonane należyście.

3. Wykaz wykonanych co najmniej 3 usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów realizowanych w ramach projektu EFS dla firm produkcyjnych, z czego przynajmniej jedna usługa zrealizowana została dla branży tożsamej z branżą Zamawiającego – wyroby szklane.





Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania. Do wykazu należy załączyć referencje pisemne potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie.

4. Wykaz trenerów w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wraz ze wskazaniem tematu szkolenia, do jakiego Wykonawca zgłasza trenera oraz ze wskazaniem tematów szkoleń, jakie każdy z trenerów zrealizował, z podaniem liczby lat doświadczenia trenerskiego oraz przedstawieniem wykazu szkoleń jakie dany trener realizował z tematyki do jakiej został dedykowany (min. 200 h.)

5. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym sporządzone zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszego zapytania.

**ROZDZIAŁ 6. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJACY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

L.p.	Kryterium	Znaczenie kryterium (w %)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Cena	30 %	30 punktów
2.	Doświadczenie w realizacji szkoleń zgodnych z tematyką zapytania	20%	20 punktów
3.	Doświadczenie w realizacji projektów EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej)	10%	10 punktów
4.	Program i metodyka szkoleń	30%	30 punktów
5.	Posiadanie przez Oferenta systemu zarządzania jakością zgodnego z postanowieniami normy ISO 9001	10%	10 punktów

2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

3. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej



----- x 30 = liczba punktów  
Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

4. Punkty za kryterium „**Doświadczenie w realizacji szkoleń zgodnych z tematyką zapytania**” zostaną przyznane w skali punktowej do 10 punktów, na podstawie dokumentu stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o przedmiotowe kryterium będzie brał pod uwagę wyłącznie usługi wykonane (wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, wymienione w dokumencie sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem załącznika nr 3 do niniejszego zapytania. Do każdego z tematów wymienionych w wykazie należy załączyć minimum jedne referencje pisemne potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie.

Punkty za kryterium „Doświadczenie w realizacji szkoleń zgodnych z tematyką zapytania” zostaną obliczone według wzoru:

Doświadczenie oferty badanej  
----- x 20 = liczba punktów  
Największe spośród wszystkich ofert doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

5. Punkty za kryterium „**Doświadczenie w realizacji projektów EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej)**” zostaną przyznane w skali punktowej do 20 punktów, na podstawie dokumentu stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o przedmiotowe kryterium będzie brał pod uwagę wyłącznie usługi wykonane (wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, wymienione w dokumencie sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem załącznika nr 4 do niniejszego zapytania. Do wykazu należy załączyć minimum 3 referencje pisemne potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie, z czego jedna musi dotyczyć realizacji usług dla branży szklarskiej.

Punkty za kryterium „Doświadczenie w realizacji projektów EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej)” zostaną obliczone według wzoru:

Doświadczenie oferty badanej  
----- x 20 = liczba punktów  
Największe spośród wszystkich ofert dośw. w realizacji projektów EFS dla firm produkcyjnych

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

5. Punkty za kryterium „**Program i metodyka szkoleń**” zostaną przyznane w skali punktowej do 30 punktów, na podstawie dokumentu stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszego zapytania.

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o przedmiotowe kryterium będzie brał pod uwagę kompleksowość zaproponowanego programu oraz atrakcyjność sposobu realizacji szkoleń.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



W ramach tego kryterium wykonawca może maksymalnie otrzymać 30 punktów:

6. Punkty za kryterium „Posiadanie przez Oferenta systemu zarządzania jakością zgodnego z postanowieniami normy ISO 9001” zostaną przyznane Oferentom, którzy do oferty dołączą kserokopię posiadanego certyfikatu.

7. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów po zsumowaniu punktów otrzymanych w ramach każdego z powyżej wskazanych kryteriów oceny.

## ROZDZIAŁ 7. DODATKOWE INFORMACJE

1. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres e- mailowy: projekt@szklohartowane.pl do 25 stycznia 2013 r. do godz. 16.00. Jako datę otrzymania oferty przez Zamawiającego uznaje się dzień i godzinę jej dostarczenia w formie elektronicznej na wyżej podany adres. Oferty złożone po terminie będą uznane za nieważne.

2. Zamawiający dokona wyboru Wykonawców zamówienia w dniu 25 stycznia 2013 roku. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie powiadomiony o tym fakcie drogą e – mailową. Z Wykonawcą, którego oferta została wybrana, Zamawiający podpisze umowę.

3. Wykonawca powinien przygotować ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- a) być opatrzona pieczęcią firmową,
- b) posiadać datę sporządzenia,
- c) zawierać adres siedziby oferenta, adres e – mail, numer telefonu, numer NIP,
- d) podpisana czytelnie przez Wykonawcę.

6. Wszelkie zapytania związane z niniejszym postępowaniem prosimy kierować pod następujący adres e – mailowy: projekt@szklohartowane.pl, tel. 664 130 464.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
3. Załącznik nr 3 - Wykaz wykonanych szkoleń zgodnych z tematyką zapytania
4. Załącznik nr 4 - Wykaz wykonanych projektów EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej)
5. Załącznik nr 5 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym



SZKŁO Sp. z o.o. NIP 743-16-07-469  
ul. Olsztyńska 2, 11-100 Lębork Warmiński  
tel. +48 05 75 00 00, fax 05 75 00 00

AA. OA. Lz/Bv.

U. Zawierzycki



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik nr 1

.....  
(miejsce i data sporządzenia oferty)

(Nazwa Wykonawcy) .....

(Siedziba Wykonawcy) .....

(e – mail) .....

(nr tel. i faksu) .....

(NIP) .....

## OFERTA

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 11 stycznia 2013 roku składam następującą ofertę cenową na wykonanie niżej wymienionych usług na potrzeby projektu: „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o.o.” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Cena całkowita oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „SMED”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „TPM”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „Planowanie, sterowanie i harmonogramowanie produkcji”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Cena za jedno szkolenie z tematyki: „Techniki angażowania pracowników”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „Warsztat kierowniczy”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „Warsztaty Gemba Kaizen – Obserwowanie, identyfikowanie i rozwiązywanie problemów na miejscu, w rzeczywistym obszarze”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki: „Zarządzanie czasem własnym”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki „Negocjacje w biznesie”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki „Asertywność i kontrola emocji”

Cena oferty: .....

Słownie zł: .....

Cena za jedno szkolenie z tematyki „Rozmowy z trudnym klientem”

Cena oferty: .....



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



SZKOŁO. LIDZBARK WARMIŃSKI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Słownie z:** .....

\* Projekt jest realizowany w ramach POKL, w którym zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego z dnia 31.01.2012 r. (DZF-IV-822252-54-IK/12), wszystkie szkolenia w ramach POKL finansowane co najmniej 70% ze środków publicznych powinny być zwolnione z podatku od towarów i usług.

W przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję się do realizacji zamówienia w terminach wskazanych w zapytaniu ofertowym.

Oświadczam, iż w przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję się do zawarcia z Zamawiającym umowy na realizację zamówienia.

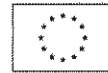
.....  
podpis i pieczęć Wykonawcy



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik nr 2

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

### Oświadczenie

Ja (imię i nazwisko):

w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy (nazwa firmy):

oświadczam, że:

- 1) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- 2) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem techniczny i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 3) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....  
miejscowość i data

.....  
(podpis upoważnionego przedstawiciela)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



SZKOŁO  
SZKOŁO LUDZIEKAM WARSZAWSKI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Załącznik nr 3

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania:

L. p.	Nazwa Zleceniodawcy	Przedmiot usługi/ Tytuł szkolenia	Daty wykonania	Ilość zrealizowanych dni szkoleniowych
SMED				
1.				
2.				
3.				
...				
TPM				
1.				



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



2.

3.

...

### Planowanie, sterowanie i harmonogramowanie produkcji

1.

2.

3.

...

### Techniki angażowania pracowników

1.

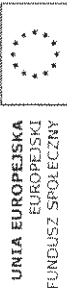
2.

3.





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



...

### Warsztat kierowniczy

1.

2.

3.

...

### Warsztaty Gemba Kaizen – Obserwowanie, identyfikowanie i rozwiązywanie problemów na miejscu, w rzeczywistym obszarze

1.

2.

3.

...



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



### Zarządzanie czasem własnym

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

### Negocjacje w biznesie

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

### Asertywność i kontrola emocji

- 1.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



SZKOŁO  
SZKOŁO LIDZERY WARSZAWSKI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY

- 2.
- 3.
- ...

**Rozmowy z trudnym klientem**

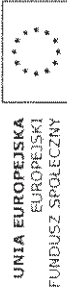
- 1.
- 2.
- 3.
- ...

.....  
miejsowość i data

.....  
(podpis upoważnionego przedstawiciela)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



## Załącznik nr 4

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

Wykaz projektów zrealizowanych lub w trakcie realizacji współfinansowanych z EFS dla firm produkcyjnych (w tym co najmniej 1 projekt dla branży szklarskiej):



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



L. p.	Nazwa Zleceniodawcy	Tytuł projektu EFS
SMED		

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

Załącznik nr 5

.....  
(pieczęć Wykonawcy)





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI



## Oświadczenie

Ja (imię i nazwisko):

w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy (nazwa firmy):

oświadczam, pod groźbą odpowiedzialności karnej, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo w zakresie wynikającym z zapytania ofertowego.

.....  
miejsce i data

.....  
(podpis upoważnionego przedstawiciela)