

Lidzbark Warmiński dnia 11.08.2017

W związku z koniecznością oszacowania wartości przyszłego zamówienia, SZKŁO Sp. z o.o. zwraca się z prośbą do podmiotów świadczących usługi z zakresu dostawy i **wdrożenia oprogramowania klasy ERP** o dokonanie szacunkowej wyceny zgodnie z poniższymi wymogami:

1. Dostawa oprogramowania klasy ERP:

Przedmiotem dostawy będzie seryjne oprogramowanie posiadające budowę modułową o następujących parametrach:

a/ funkcjonalności wspierających operacyjną działalność firmy w obszarze produkcji, logistyki czy księgowości,

b/ zapewnienia możliwości wymiany dokumentów w całości w formie elektronicznej, zarówno wewnątrz firmy, jak i na linii Klient – Dostawcy oraz Klient – Odbiorcy,

c/ posiada wbudowaną platformę analityczną Business Intelligence, a wraz z nią dostęp do kilkuset raportów zawierających unikalne know-how z kilkuset wdrożeń BI w różnych branżach, zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych, będących gotowymi do zastosowania analizami z możliwością ich łatwej modyfikacji i tworzenia na ich bazie nowych zestawień,

d/ pozwala automatyzować procesy biznesowe poprzez wykorzystanie gotowych procesów wbudowanych w system oraz stworzenie własnych modeli procesów.

Wymagane obszary automatyzowane przez system:

a/ Handel i dystrybucja – skuteczne wsparcie zadań sprzedażowych i około sprzedażowych, od zarządzania cenami i promocjami, poprzez realizację transakcji, po obsługę reklamacyjną.

b/ Gospodarka magazynowa – utrzymywanie odpowiedniego poziomu zapasów oraz optymalizacja procesów przyjęć, wydań, przesunięć czy inwentaryzacji.

c/ Produkcja i kompletacja – obsługa obszaru związanego z planowaniem, realizacją oraz rozliczaniem produkcji, zarówno jednostkowej, jak i seryjnej.

d/ Serwis i remonty – kompleksowe zarządzanie zleceniami serwisowymi oraz parkiem maszynowym.

e/ Analizy i raporty, controlling – wsparcie w podejmowaniu decyzji poprzez zarządzanie obiegiem informacji z każdego obszaru firmy z wykorzystaniem narzędzi klasy Business Intelligence.

f/ Procesy – automatyzacja powtarzalnych działań i schematów postępowania oraz zarządzanie wewnętrznym obiegiem dokumentów. W ramach tej kategorii zostanie zakupionych łącznie 47 licencji na poszczególne moduły systemu.

W ramach oprogramowania niezbędne są następujące moduły:

Handel i magazyny, Zamówienia, Produkcja, Serwis, Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace, Obieg dokumentów, Analizy biznesowe

2. Wdrożenie oprogramowania klasy ERP ma obejmować:

- 1) Wielopoziomą integracją z systemem MES polegającą na przesyłaniu danych pomiędzy systemem ERP i systemem MES w sposób zapewniający ciągłość produkcji i możliwość wielokrotnych zmian planu produkcyjnego.
- 2) Wykonanie integracji z systemem MES zapewniającą pełną obsługę wyliczania kosztów produkcyjnych w systemie ERP.

- 3) Przygotowanie ekranów produkcyjnych dedykowanych, służących do rejestracji produkcji na wybranych stanowiskach, z możliwością wydawania materiałów i przyjmowania produktów, a także rejestracji szeregu zdarzeń na produkcji, komunikacji pomiędzy stanowiskami produkcyjnymi i zarządzaniu sesjami zalogowanych pracowników przez brygadzystę polegającym na bieżącej kontroli wydajności wykonywanych prac i korekcie ilości wykonanych produktów. Zapewnienie możliwości wyboru partii zasobów na ekranie i potwierdzania partii poprzez czytniki kodów kreskowych.
- 4) Zapewnienie pełnej integracji ekranów produkcyjnych, rejestracji czasu pracy pracowników z systemem kadrowo-płacowym.
- 5) Przygotowanie funkcjonalności do analizy potrzeb materiałowych na określonej wielkości arkusze materiału, w oparciu o wymiary produktów gotowych, z zastosowaniem optymalizacji.
- 6) Zapewnienie możliwości automatycznego nadawania numerów partii dla produktów, ale również dla półproduktów w procesie produkcyjnym. Zapewnienie możliwości rejestrowania obsługi ruchów magazynowych z pełnym wykorzystaniem możliwości skanowania kodów kreskowych z automatycznym wystawianiem dokumentów handlowych i magazynowych, automatycznym odpinaniem rezerwacji i rejestracją szeregu informacji dodatkowych, atrybutów dokumentów i zasobów.
- 7) Przygotowanie raportów produkcyjnych umożliwiających pełną kontrolę zarządczą nad całym procesem produkcyjnym, w tym: raportowanie wydajności pracowników i maszyn, analiza wpływu incydentów produkcyjnych na wydajność, wyliczanie wskaźników dotyczących zużycia materiałów.
- 8) Przygotowanie funkcjonalności narzędziowni, zapewniającej sprawną i prostą obsługę wydawania pracownikom narzędzi i ubrań roboczych, przyjmowania zwrotów z możliwością wprowadzania opisów. Raportowanie kosztów ponoszonych na poszczególnych pracownikach lub brygady pracownicze.
- 9) Obsługa kontroli jakości poprzez ekrany dedykowane z możliwością blokowania wybranych partii zasobów na magazynie.
- 10) Analizowanie obciążeń produkcyjnych poszczególnych gniazd produkcyjnych.
- 11) Analizowanie obciążeń i wydajności maszyn produkcyjnych.
- 12) Analizowanie czasów przestojów i przebrożeń maszyn.
- 13) Analiza efektywności pracy poszczególnych pracowników na stanowiskach produkcyjnych.
- 14) Analiza rentowności poszczególnych zleceń.
- 15) Analiza odchylenia rzeczywistego wykonania od ustalonych technologii.
- 16) Usprawnienie rejestracji realizacji zleceń na produkcji poprzez ekrany produkcyjne.
- 17) Usprawnienie rejestracji odchylenia i przestojów na produkcji poprzez ekrany produkcyjne.
- 18) Przydzielanie zleceń na poszczególne gniazda i poszczególne stanowiska z uwzględnieniem ich obciążeń z wykorzystaniem kodów kreskowych.
- 19) Elastyczne zmiany harmonogramu pracy i przydzielonych zadań w obrębie toczącego się procesu produkcyjnego – z wykorzystaniem ekranów produkcyjnych.
- 20) Opracowanie rozwiązania służącego obliczaniu rzeczywistych kosztów produkcji w rozbiciu na zlecenia produkcyjne.
- 21) Zapewnienie równoległego planowania produkcji w stosunku do istniejącego systemu planowania produkcji w celu minimalizacji błędów związanych z planowaniem.
- 22) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przepływu zleceń produkcyjnych i ich zaplanowania w systemie ERP na bazie posiadanych/wolnych zasobów, surowców i produktów.
- 23) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przepływu przeplanowań i zmian w harmonogramach produkcyjnych w systemie ERP.
- 24) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji z zakresem przyjmowania od niego zmian w realizacji harmonogramów produkcyjnych na poszczególnych stanowiskach i maszynach w trakcie realizacji zleceń produkcyjnych.

- 25) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przyjmowania od niego informacji o przestojach, awariach czy innych nieplanowanych zdarzeniach.
- 26) Zapewnienie integracji planowania produkcji w zakresie przyjmowania od niego informacji a zakończeniu zleceń produkcyjnych, czasach, ilościach.
- 27) Opracowanie ekranów produkcyjnych, o których mowa powyżej z uwzględnieniem wymagań użytkownika końcowego co do optymalizacji procesów rejestracji i przyjaznego, intuicyjnego i ergonomicznego interfejsu.

Osobą odpowiedzialną w zakresie udzielania szczegółowych informacji o zakresie wyceny jest: Monika Leonowicz, e-mail monika.leonowicz@szklohartowane.pl tel 512716630

Prosimy o dokonanie oszacowania w terminie do 21.08.2017 roku oraz przesłania drogą pocztową lub osobiście w kopercie z **dopiskiem „oszacowanie dostawy i wdrożenia oprogramowania klasy ERP”**