

Lidzbark Warmiński, 12.09.2017r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 1/09/2017

Przedmiot zapytania:

Dostawa i wdrożenie oprogramowania klasy ERP

Zapytanie ofertowe zgodne z zasadą konkurencyjności w ramach projektu
„Wdrożenie rekomendacji wynikających ze Strategii Wzorniczej opracowanej w ramach Etapu I
w Spółce SZKŁO Lidzbark Warmiński”,
współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach
Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020
Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję – Etap II”

I. ZAMAWIAJĄCY

"SZKŁO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Olsztyńska 2
11-100 Lidzbark Warmiński

Przedmiot działalności Zamawiającego: 23.12.Z Kształtowanie i obróbka szkła płaskiego.

II. DEFINICJE

Ilekróć w niniejszym zapytaniu ofertowym jest mowa o:

- 1) Wykonawcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną (w tym osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia
- 2) Zamawiającym – należy przez to rozumieć SZKŁO Sp. z o.o.
- 3) Zapytaniu ofertowym – należy przez to rozumieć niniejsze zapytanie ofertowe.

III. PODSTAWA PRAWNA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie realizowane jest w trybie postępowania ofertowego, z zachowaniem zasady konkurencyjności w związku z realizacją projektu pt. „Wdrożenie rekomendacji wynikających ze Strategii Wzorniczej opracowanej w ramach Etapu I w Spółce SZKŁO Lidzbark Warmiński” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, działanie 1.4 „Wzór na konkurencję Etap II”. Podstawą wszczęcia niniejszego postępowania są Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w Programie Polska Wschodnia 2014-2020.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania klasy ERP:

1. Dostawa oprogramowania klasy ERP:
Przedmiotem dostawy będzie seryjne oprogramowanie posiadające budowę modułową o następujących parametrach:
 - a/ funkcjonalności wspierających operacyjną działalność firmy w obszarze produkcji, logistyki czy księgowości,
 - b/ zapewnienia możliwości wymiany dokumentów w całości w formie elektronicznej, zarówno wewnątrz firmy, jak i na linii Klient – Dostawcy oraz Klient – Odbiorcy,
 - c/ posiada wbudowaną platformę analityczną Business Intelligence, a wraz z nią dostęp do kilkuset raportów zawierających unikalne know-how z kilkuset wdrożeń BI w różnych branżach, zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych, będących gotowymi do zastosowania analizami z możliwością ich łatwej modyfikacji i tworzenia na ich bazie nowych zestawień,

d/ pozwala automatyzować procesy biznesowe poprzez wykorzystanie gotowych procesów wbudowanych w system oraz stworzenie własnych modeli procesów.

Wymagane obszary automatyzowane przez system:

a/ Handel i dystrybucja – skuteczne wsparcie zadań sprzedażowych i około sprzedażowych, od zarządzania cenami i promocjami, poprzez realizację transakcji, po obsługę reklamacyjną.

b/ Gospodarka magazynowa – utrzymywanie odpowiedniego poziomu zapasów oraz optymalizacja procesów przyjęć, wydań, przesunięć czy inwentaryzacji.

c/ Produkcja i kompletacja – obsługa obszaru związanego z planowaniem, realizacją oraz rozliczaniem produkcji, zarówno jednostkowej, jak i seryjnej.

d/ Serwis i remonty – kompleksowe zarządzanie zleceniami serwisowymi oraz parkiem maszynowym.

e/ Analizy i raporty, controlling – wsparcie w podejmowaniu decyzji poprzez zarządzanie obiegiem informacji z każdego obszaru firmy z wykorzystaniem narzędzi klasy Business Intelligence.

f/ Procesy – automatyzacja powtarzalnych działań i schematów postępowania oraz zarządzanie wewnętrznym obiegiem dokumentów. W ramach tej kategorii zostanie zakupionych łącznie 47 licencji na poszczególne moduły systemu.

System będzie wykorzystywany wyłącznie w Spółce Szkło, będzie podlegał amortyzacji zgodnie z przepisami o rachunkowości i będzie stanowił aktywa Spółki i pozostanie w Spółce min. 3 lata od dnia zakończenia realizacji projektu.

W ramach oprogramowania zakupione zostaną następujące moduły:

Handel i magazyny, Zamówienia, Produkcja, Serwis, Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace, Obieg dokumentów, Analizy biznesowe

2. Wdrożenie oprogramowania klasy ERP obejmuje:

- 1) Wielopoziomowa integracja z systemem MES polegająca na przesyłaniu danych pomiędzy systemem ERP i systemem MES w sposób zapewniający ciągłość produkcji i możliwość wielokrotnych zmian planu produkcyjnego.
- 2) Wykonanie integracji z systemem MES zapewniającą pełną obsługę wyliczania kosztów produkcyjnych w systemie ERP.
- 3) Przygotowanie ekranów produkcyjnych dedykowanych, służących do rejestracji produkcji na wybranych stanowiskach, z możliwością wydawania materiałów i przyjmowania produktów, a także rejestracji szeregu zdarzeń na produkcji, komunikacji pomiędzy stanowiskami produkcyjnymi i zarządzaniu sesjami zalogowanych pracowników przez brygadzystę polegającym na bieżącej kontroli wydajności wykonywanych prac i korekcie ilości wykonanych produktów. Zapewnienie możliwości wyboru partii zasobów na ekranie i potwierdzania partii poprzez czytniki kodów kreskowych.
- 4) Zapewnienie pełnej integracji ekranów produkcyjnych, rejestracji czasu pracy pracowników z systemem kadrowo-płacowym.
- 5) Przygotowanie funkcjonalności do analizy potrzeb materiałowych na określonej wielkości arkusze materiału, w oparciu o wymiary produktów gotowych, z zastosowaniem optymalizacji.

- 6) Zapewnienie możliwości automatycznego nadawania numerów partii dla produktów, ale również dla półproduktów w procesie produkcyjnym. Zapewnienie możliwości rejestrowania obsługi ruchów magazynowych z pełnym wykorzystaniem możliwości skanowania kodów kreskowych z automatycznym wystawianiem dokumentów handlowych i magazynowych, automatycznym odpinaniem rezerwacji i rejestracją szeregu informacji dodatkowych, atrybutów dokumentów i zasobów.
- 7) Przygotowanie raportów produkcyjnych umożliwiających pełną kontrolę zarządczą nad całym procesem produkcyjnym, w tym: raportowanie wydajności pracowników i maszyn, analiza wpływu incydentów produkcyjnych na wydajność, wyliczanie wskaźników dotyczących zużycia materiałów.
- 8) Przygotowanie funkcjonalności narzędziowni, zapewniającej sprawną i prostą obsługę wydawania pracownikom narzędzi i ubrań roboczych, przyjmowania zwrotów z możliwością wprowadzania opisów. Raportowanie kosztów ponoszonych na poszczególnych pracownikach lub brygady pracownicze.
- 9) Obsługa kontroli jakości poprzez ekrany dedykowane z możliwością blokowania wybranych partii zasobów na magazynie.
- 10) Analizowanie obciążeń produkcyjnych poszczególnych gniazd produkcyjnych.
- 11) Analizowanie obciążeń i wydajności maszyn produkcyjnych.
- 12) Analizowanie czasów przestojów i przebrojeń maszyn.
- 13) Analiza efektywności pracy poszczególnych pracowników na stanowiskach produkcyjnych.
- 14) Analiza rentowności poszczególnych zleceń.
- 15) Analiza odchyłeń rzeczywistego wykonania od ustalonych technologii.
- 16) Usprawnienie rejestracji realizacji zleceń na produkcji poprzez ekrany produkcyjne.
- 17) Usprawnienie rejestracji odchyłeń i przestojów na produkcji poprzez ekrany produkcyjne.
- 18) Przydzielanie zleceń na poszczególne gniazda i poszczególne stanowiska z uwzględnieniem ich obciążeń z wykorzystaniem kodów kreskowych.
- 19) Elastyczne zmiany harmonogramu pracy i przydzielonych zadań w obrębie toczącego się procesu produkcyjnego – z wykorzystaniem ekranów produkcyjnych.
- 20) Opracowanie rozwiązania służącego obliczaniu rzeczywistych kosztów produkcji w rozbiciu na zlecenia produkcyjne.
- 21) Zapewnienie równoległego planowania produkcji w stosunku do istniejącego systemu planowania produkcji w celu minimalizacji błędów związanych z planowaniem.
- 22) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przepływu zleceń produkcyjnych i ich zaplanowania w systemie ERP na bazie posiadanych/wolnych zasobów, surowców i produktów.
- 23) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przepływu przeplanowań i zmian w harmonogramach produkcyjnych w systemie ERP.
- 24) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji z zakresie przyjmowania od niego zmian w realizacji harmonogramów produkcyjnych na poszczególnych stanowiskach i maszynach w trakcie realizacji zleceń produkcyjnych.
- 25) Zapewnienie integracji z systemem planowania produkcji w zakresie przyjmowania od niego informacji o przestojach, awariach czy innych nieplanowanych zdarzeniach.
- 26) Zapewnienie integracji planowania produkcji w zakresie przyjmowania od niego informacji a zakończeniu zleceń produkcyjnych, czasach, ilościach.

27) Opracowanie ekranów produkcyjnych, o których mowa powyżej z uwzględnieniem wymagań użytkownika końcowego co do optymalizacji procesów rejestracji i przyjaznego, intuicyjnego i ergonomicznego interfejsu.

Kod CPV: **48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

V. DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

1. Miejsce realizacji zamówienia: siedziba Zamawiającego.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy z Wykonawcą, maksymalnie do dnia 31.12.2017 r.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Kompletna oferta musi być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim i zawierać:
 - a. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1.
 - b. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – Załącznik nr 2.
2. Ofertę w zamkniętej kopercie z dopiskiem „**oferta na dostawę i wdrożenie systemu ERP**”, należy przesłać drogą pocztową na adres siedziby firmy:

SZKŁO Sp. z o.o.
ul. Olsztyńska 2
11-100 Lidzbark Warmiński

lub e-mailem na adres: biuro@szklohartowane.pl i do wiadomości monika.leonowicz@szklohartowane.pl

do dnia **21.09.2017r. do godz. 16:00** (decyduje data wpływu oferty do siedziby lub na adres e-mail Zamawiającego).

3. Oferty niekompletne lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferty zostaną otwarte w dniu **22.09.2017 o godz. 9:00** w siedzibie Zamawiającego.
5. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
6. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona:
 - na stronie internetowej przedsiębiorstwa ,
 - na stronie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (www.parp.gov.pl/zamowienia-1420),
 - przesłana drogą e-mailową do Wykonawców, którzy złożyli oferty.
7. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego ofertę wybrał.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca posiada odpowiedni potencjał, niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznego okresu gwarancji na przedmiot zamówienia liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Wykonawca posiada doświadczenie w zakresie realizowania usług szkoleniowych i wdrożeniowych dotyczących oprogramowania klasy ERP.

Dokumentacją potwierdzającą posiadanie potencjału są referencje z minimum 3 firm produkcyjnych, w których Wykonawca zrealizował wdrożenie systemu klasy ERP. W celu weryfikacji potencjału wdrożeniowego wymagane jest również oświadczenie producenta oprogramowania potwierdzające posiadane kompetencje i niezbędną wiedzę Oferenta.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu wg formuły spełnienia/nie spełnienia – na podstawie analizy złożonych przez Wykonawcę referencji oraz oświadczeń. Z treści załączonych do oferty Wykonawcy dokumentów wynikać ma jednoznacznie, iż wykonawca ten warunek spełnia.

2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. nie uczestniczy w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. nie posiada udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
 - c. nie pełni funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. nie pozostaje w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca potwierdza brak powyższych powiązań stosownym oświadczeniem zawartym w Załączniku nr 2.

3. Niepozostawanie w trybie postępowania likwidacyjnego ani w stanie upadłości, a także nie posiada zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego oraz jednostek samorządu terytorialnego tytułem zobowiązań publiczno-prawnych.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków podstawowych udziału w postępowaniu przez zastosowanie kryterium spełnia/nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą czy wymagane dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania.

Brak któregokolwiek z wymaganych załączników, załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu.

VIII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Rozpatrywane będą jedynie oferty niepodlegające odrzuceniu oraz złożone przez Wykonawców nie podlegających wykluczeniu z postępowania.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:
Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania wynosi 100.

Lp.	Rodzaj kryterium	Punktacja	Sposób oceny
1.	Cena	Od 0 do 70 Waga kryterium – 70%	Stosunek ceny najniższej oferty do ceny badanej oferty x 70% x 100
2.	Okres wykonania Zamówienia liczony w dniach od dnia podpisania umowy	Od 0 do 30 Waga kryterium – 30%	Stosunek okresu wykonania zawartego w ofercie z najkrótszym terminem wykonania do okresu w badanej ofercie, mnożony przez 30

3. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
4. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN.
5. Oferta musi zawierać cenę netto.
6. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotowego zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
7. Cena przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie rabaty winny być od razu ujęte w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
8. Ceną oferty jest cena netto za realizację całego przedmiotu zamówienia.

IX. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed upływem terminu do składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia (odwołania) lub unieważnienia niniejszego zapytania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyny.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie potencjalnych Wykonawców, do których wystosował zapytanie ofertowe oraz umieści informację o zmianach na swojej stronie internetowej.
4. Jeżeli firma/instytucja, której oferta została wybrana uchyła się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą z pozostałych ofert.
5. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami zostało opublikowane na stronie Zamawiającego, tj. www.szklohartowane.pl, na <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> oraz na stronie internetowej Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (www.parp.gov.pl/zamowienia-1420).
6. Oferty częściowe i wariantowe nie będą rozpatrywane.
7. Kopie dokumentów powinny zostać opatrzone napisem „Za zgodność z oryginałem” i podpisem osoby uprawnionej do składania oferty. W przypadku przedstawienia kopii

nieczytelnej lub budzącej wątpliwości, co do jej prawdziwości, Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnego potwierdzenia.

8. Oferta musi zawierać cenę wykonywania usługi wyrażoną w **PLN netto**.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.

X. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy do zapytania ofertowego nr 01/09/2017

Załącznik nr 2 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Osoba kontaktowa w sprawach dotyczących przedmiotowego zapytania ofertowego:
monika.leonowicz@szklohartowane.pl, tel 512716630

 
Prokurent
Kinga Pleskot
SZKŁO Sp. z o.o. NIP 743-16-97-463
ul. Olsztyńska 2, 11-100 Lidzbarsk Warmiński
+48 89 767 03 80, +48 89 767 03 81
Pieczęć i podpis Zamawiającego

.....
(data, miejscowość)

Formularz ofertowy do zapytania ofertowego

nr

Wykonawca:

Nazwa firmy:	
Adres siedziby:	
NIP:	
Tel./faks:	
e-mail:	

Oferta cenowa na zakup strategii wizualizacji produktu i marki oraz badania rynku

Kwota netto (w PLN):	
Okres wykonania Zamówienia (w dniach)	

Oświadczenia:

1. Do cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Oferowana cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszystkie informacje związane z przedmiotem zamówienia, niezbędne do złożenia niniejszej oferty oraz nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
4. Oświadczamy, że przedmiot zamówienia znajduje się w naszym obszarze aktywności i że posiadamy odpowiednie zasoby ludzkie, techniczne, ekonomiczne i finansowe umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia.
5. Oświadczamy, że nie pozostajemy w trybie postępowania likwidacyjnego ani w stanie upadłości, a także nie posiadamy zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego oraz jednostek samorządu terytorialnego tytułem zobowiązań publiczno-prawnych.

.....
(podpis osoby upoważnionej do składania oferty oraz pieczęć Wykonawcy)

Załącznik nr 2

.....
(data, miejscowość)

Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Oświadczam, iż Wykonawca w imieniu którego działam, jest/nie jest* powiązany kapitałowo ani osobowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej do składania oferty oraz pieczęć Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić